

Protokół 7/2025

7 Komisja Skarg, Wniosków i Petycji z dnia 2025-09-08

Miejsce posiedzenia: sala konferencyjna Starostwa Powiatowego w Łukowie

Obrady rozpoczęto 2025-09-08 o godzinie 8:00, a zakończono o godzinie 8:28 tego samego dnia.

W posiedzeniu wzięło udział 4 członków.

Obecni:

1. Urszula Chruściel
2. Przemysław Suchodolski
3. Krzysztof Szczęśniak
4. Lucjan Szekalis

1. Otwarcie posiedzenia i zatwierdzenie porządku obrad.

Przewodnicząca Komisji Urszula Chruściel: Dzień dobry Państwu, witam serdecznie. Rozpoczynamy posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. Witam Pana Przewodniczącego, witam Państwa z Biura Rady, ze Starostwa, witam wszystkich Państwa Radnych i proszę o sprawdzenie obecności.

Głosowano w sprawie: Sprawdzenie obecności

Wyniki głosowania: OBECNY: 4, NIEOBECNY: 0

Wyniki imienne:

OBECNY (4) Urszula Chruściel, Przemysław Suchodolski, Krzysztof Szczęśniak, Lucjan Szekalis
NIEOBECNY (0)

Przewodnicząca Komisji Urszula Chruściel: Dziękuję bardzo, kworum mamy, więc przechodzę do kolejnego. O jest Pan Krzysztof, bardzo proszę. Witamy Panie Radny. Proszę Państwa wnioskuję o wprowadzenie do dzisiejszego porządku posiedzenia naszej Komisji punktu projektu uchwały w sprawie rozpatrzenia ponaglenia na przewlekłość postępowania w takiej formie, jaką otrzymaliśmy. I przejdziemy do głosowania. Czy Państwo Radni się zgadzają na wprowadzenie do naszego porządku posiedzenia tego punktu? Proszę o naciśnięcie przycisku.

Głosowano w sprawie: Dodanie do porządku obrad komisji punktu "Zaopiniowanie projektu uchwały w sprawie rozpatrzenia ponaglenia na przewlekłość postępowania"

Wyniki głosowania: ZA: 4, PRZECIW: 0, WSTRZYMUJĘ SIĘ: 0, BRAK GŁOSU: 0, NIEOBECNI: 0

Wyniki imienne:

ZA (4) Urszula Chruściel, Przemysław Suchodolski, Krzysztof Szczęśniak, Lucjan Szekalis
PRZECIW (0)
WSTRZYMUJĘ SIĘ (0)

BRAK GŁOSU (0)

NIEOBECNI (0)

Przewodnicząca Komisji Urszula Chruściel: Dobrze, dziękuję. Dobrze, jednogłośnie. Czyli wprowadzamy jako pierwszy punkt rozpatrzenie ponaglenia na przewlekłość postępowania. Więc Komisja będzie miała następujący przebieg.

Porządek posiedzenia:

1. Otwarcie posiedzenia i zatwierdzenie porządku obrad.
2. Zaopiniowanie projektu uchwały w sprawie rozpatrzenia ponaglenia na przewlekłość postępowania
3. Rozpatrzenie skargi z dnia 23 lipca 2025 r. na Starostę Łukowskiego.
4. Rozpatrzenie skargi z dnia 18 sierpnia 2025 r. na działalność Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Łukowie.
5. Zakończenie posiedzenia

Przewodnicząca Komisji Urszula Chruściel: Czy państwo radni się zgadzają, czy mają jakieś wnioski do porządku naszego posiedzenia? Nie widzę, więc przechodzę do realizacji punktu drugiego.

2. Zaopiniowanie projektu uchwały w sprawie rozpatrzenia ponaglenia na przewlekłość postępowania

Przewodnicząca Komisji Urszula Chruściel: Zaopiniowanie projektu uchwały w sprawie rozpatrzenia ponaglenia na przewlekłość postępowania. Szanowni Państwo, otrzymaliśmy materiały dotyczące skargi, skarżący dodatkowo złożył ponaglenie. Ponaglenie na przewlekłość postępowania. Ale proszę państwa, moim zdaniem nie upłynęły tutaj żadne, nie nastąpiły jakieś żadne uchybienia, terminów, ani na rozpatrzenie skargi, ani też na... Ponieważ skarga wpłynęła 18 sierpnia, a mamy 8 września. W związku z powyższym termin mamy zachowany, więc to ponaglenie, które otrzymaliśmy jest po prostu bezzasadne. Otwieram dyskusję. Czy państwo chcą zabrać głos na ten temat? Nie widzę. Moim zdaniem to ponaglenie jest bezzasadne, więc przejdziemy do głosowania. Kto z państwa radnych jest za pozytywnym zaopiniowaniem projektu uchwały? Proszę o naciśnięcie przycisku.

Głosowano w sprawie: Zaopiniowanie projektu uchwały w sprawie rozpatrzenia ponaglenia na przewlekłość postępowania

Wyniki głosowania: ZA: 4, PRZECIW: 0, WSTRZYMUJĘ SIĘ: 0, BRAK GŁOSU: 0, NIEOBECNI: 0

Wyniki imienne:

ZA (4) Urszula Chruściel, Przemysław Suchodolski, Krzysztof Szczęśniak, Lucjan Szekalis

PRZECIW (0)

WSTRZYMUJĘ SIĘ (0)

BRAK GŁOSU (0)

NIEOBECNI (0)

Przewodnicząca Komisji Urszula Chruściel: Jednogłośnie za. Dziękuję. Przechodzimy więc, proszę państwa, do kolejnego punktu.

Komisja wyraziła pozytywną opinię

3. Rozpatrzenie skargi z dnia 23 lipca 2025 r. na Starostę Łukowskiego.

Przewodnicząca Komisji Urszula Chruściel: Materiały już zapoznaliśmy się właśnie w dniu 25 lipca z treścią tej skargi i proszę państwa, 29 lipca odbyła się sesja. Przedłużyliśmy termin realizacji. Ale dzisiaj bardzo proszę państwa radnych o wypowiedź na temat tej skargi. Zaznaczam, że skarżący podnosi niewłaściwy i niezadowolający przebieg procesu rejestracji pojazdów. Mamy odpowiedź pana starosty, z której wynika, że stan faktyczny jest już zupełnie inny. Co państwo radni na ten temat? Proszę, otwieram dyskusję. Proszę państwa, moim zdaniem ten system elektronicznej rejestracji klientów jest jak najbardziej słuszny. Dlatego, że można rzeczywiście w każdym momencie zgłosić się, pobrać bilet, wcześniej się zarejestrować oczywiście elektronicznie. Osoby, które nie posiadają dostępu do internetu, nie mają sprzętu, mogą telefonicznie się zgłosić do starostwa, bądź osobiście. A przypomnijmy, że termin na realizację rejestracji pojazdu jest 30-dniowy, więc tutaj zawsze można jakiś termin znaleźć. Pracownicy, nadmieniam, że z pisma wynika, że pracownicy wydziału komunikacji udzielają daleko idącej pomocy petentom naszym i jeśli ktoś nie posiada internetu, tak jak wspomniałam, bądź sprzętu, więc pomagają, rejestrują i ta rejestracja, moim zdaniem, odbywa się właściwie. Może rzeczywiście był w pewnym momencie jakiś tam brak wolnych dni, ale to wszystko zostało już zweryfikowane, dlatego że wprowadzono teraz w wydziale komunikacji, że osoby, które będą rejestrować pojazdy, mają już znać numer VIN pojazdu, a to usprawnia rejestrację, usprawnia obsługę klienta w zakresie rejestracji pojazdów. A czy państwo radni chcą się wypowiedzieć na ten temat? Bardzo proszę.

Radny Lucjan Szekalis: Ja mam tylko jedno pytanie. Mam tylko jedno pytanie, jaki jest powód, to co mamy napisane w piśmie starosty, że nowa pula rezerwacji udostępniana jest w systemie od wtorku do soboty włącznie. Jaki jest powód, że nie ma tego przez cały tydzień?

Przewodnicząca Komisji Urszula Chruściel: Panie radny, chodzi panu, że i w niedzielę?

Radny Lucjan Szekalis: Dlaczego nie przez cały tydzień? Nie w poniedziałek, nie w niedzielę, tylko od wtorku do soboty? Czy to jakiś powód jakiejś konserwacji systemu?

Przewodnicząca Komisji Urszula Chruściel: Proszę państwa, jest zwykle tutaj napisane, że rezerwacja terminu wizyt następuje od 1 do 13 dni naprzód, więc tu, no nie mamy nikogo z wydziału komunikacji. Bardzo proszę, żeby pan naczelnik się do nas tutaj zgłosił albo ktoś z zarządu. Proszę Państwa, w odpowiedzi Pana Starosty jest napisane na pierwszej stronie. Funkcjonujący w ramach Wydziału Komunikacji system rezerwacji wizyt daje możliwość zarezerwowania terminu wizyty od 1 do 13 dni naprzód. Taka informacja znajduje się na stronie systemu kolejkowego. W przypadku komunikatu o braku dostępnych terminów konkretnej usługi oznacza to, iż na najbliższe 13 dni wszystkie dostępne terminy i godziny zostały już wykorzystane przez petentów. I to wynika z tego prawdopodobnie.

Radny Krzysztof Szczęśniak: To nie chodzi o poniedziałek, to jest może jakaś literówka, ale zaraz się dowiemy.

Przewodnicząca Komisji Urszula Chruściel: W takiej sytuacji należy skorzystać z możliwości zapisów w kolejnym dniu o godzinie ósmej i to jest kolejny dzień o godzinie ósmej, prawdopodobnie jest to poniedziałek i pojawia się możliwość zapisów na kolejny cały wolny dzień. Nowa pula rezerwacji udostępniana jest w systemie od wtorku do soboty włącznie. Zaraz dowiemy się o szczegółach. Tak jak wspomniałam, termin rejestracji pojazdu to jest 30 dni, więc sporo jest tego czasu na zgłoszenie się do Wydziału Komunikacji. A teraz usprawnienie nastąpiło poprzez wprowadzenie obowiązkowego numeru VIN pojazdu. Jeśli nie ma numeru VIN, to rejestracja pojazdu, po prostu bilet, no może być nie do uzyskania. Inne są terminy. Dzień dobry, witamy Pana Naczelnika Wydziału Komunikacji. Panie Naczelniku, tutaj padło pytanie ze strony Pana Radnego, Lucjana. Jeśli chodzi o wyjaśnienia do skargi na Starostę Łukowskiego, jest napisane, że nowa pula rezerwacji udostępniana jest w systemie od wtorku do soboty włącznie, a dlaczego nie w poniedziałek i w niedzielę?

Naczelnik Wydziału Komunikacji Mariusz Rogulski: Już odpowiadam. Mianowicie dlatego, że system udostępnia zapisy na trzynaście dni naprzód. Więc, jak gdyby w niedzielę, nie mogą się pojawić zapisy, no bo na sobotę, na niedzielę to są dni wolne od pracy. Dlatego od wtorku do soboty pojawiają się nowe, nowe możliwości zapisu. I tak, jak na sobotę pojawia się zapis, to on będzie na piątek na za dwa tygodnie. Natomiast jak w niedzielę wiadomo nie pojawi się bo to będzie sobota na dwa tygodnie a w poniedziałek się też nie pojawi bo to będzie niedziela więc dlatego od wtorku do soboty.

Przewodnicząca Komisji Urszula Chruściel: Czyli tutaj te wyjaśnienia że od 1 do 13 dni naprzód to jest właśnie dotyczy tego?

Naczelnik Wydziału Komunikacji Mariusz Rogulski: Tak.

Przewodnicząca Komisji Urszula Chruściel: No to o tym rozmawialiśmy że to prawdopodobnie to jest z tym związane.

Naczelnik Wydziału Komunikacji Mariusz Rogulski: Bo to nie jest 14 dni tylko 13, dlatego to przesunięcie o jeden dzień.

Przewodnicząca Komisji Urszula Chruściel: Czy ma pan pytanie jeszcze jakieś?

Radny Lucjan Szekalis: Z tego wynika, że nie ma rejestracji w poniedziałki.

Naczelnik Wydziału Komunikacji Mariusz Rogulski: Inaczej nie pojawiają się, nowa pula numerków się nie pojawia w poniedziałek. Natomiast rejestracja oczywiście się odbywa z tych, które są wcześniej zarezerwowane, bo na poniedziałek rezerwacja pojawia się właśnie w niedzielę czy tam w sobotę.

Przewodnicząca Komisji Urszula Chruściel: Bo to 13 dni. Ten cykl 13 dniowy rozumiemy. Dobrze. Dziękuję. Czy są jeszcze jakieś pytania tutaj związane z tym tematem. Nie widzę więc przechodzimy do głosowania. A przepraszam nie mamy projektu uchwały. W związku z tym komisja się zapoznała. Dobrze dziękuję za odpowiedź. W związku z powyższym będziemy tutaj wyrażać swoje stanowisko. Moim zdaniem skarga jest bezzasadna. Czy państwo radni się zgadzają. Kto z państwa radnych jest za tym, że skarga jest bezzasadna. Proszę o naciśnięcie przycisku.

Głosowano w sprawie: Rozpatrzenie skargi z dnia 23 lipca 2025 r. na Starostę Łukowskiego i uznanie jej za bezzasadną.

Wyniki głosowania: ZA: 4, PRZECIW: 0, WSTRZYMUJĘ SIĘ: 0, BRAK GŁOSU: 0, NIEOBECNI: 0

Wyniki imienne:

ZA (4) Urszula Chruściel, Przemysław Suchodolski, Krzysztof Szczęśniak, Lucjan Szekalis

PRZECIW (0)

WSTRZYMUJĘ SIĘ (0)

BRAK GŁOSU (0)

NIEOBECNI (0)

Komisja uznała skargę za bezzasadną.

Przewodnicząca Komisji Urszula Chruściel: Dobrze, dziękuję bardzo. Przechodzimy do realizacji punktu czwartego.

4. Rozpatrzenie skargi z dnia 18 sierpnia 2025 r. na działalność Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Łukowie.

Przewodnicząca Komisji Urszula Chruściel: Proszę państwa skarga wpłynęła do nas do pana przewodniczącego w dniu 25 sierpnia 2025 roku i tego samego dnia komisja odbyła posiedzenie. Z dnia 18 ale wpływ był 25 do pana przewodniczącego i tego samego dnia komisja miała posiedzenie i zapoznaliśmy się z treścią tej skargi. Mamy ją oczywiście, wszystkie materiały mamy na tabletach służbowych więc zapoznaliśmy się do tej pory, a teraz mamy też odpowiedź pana dyrektora na pismo, które komisja skierowała do pana dyrektora z prośbą o wyjaśnienie całej tej sytuacji. Skarżący podnosi zaniedbania w zakresie bezpieczeństwa w zakresie ochrony danych osobowych i organizacji pracy SPZOZ. Pan dyrektor odniósł się do wszystkich punktów zawartych w skardze. Następnie pan skarżący 1 września, o tym też już była mowa, złożył kolejny dokument, o którym też wcześniej była mowa na dzisiejszym posiedzeniu komisji i mamy to rozpatrzone, więc otwieram dyskusję. Kto z państwa rady chciałby się odnieść do tej skargi? Proszę, proszę panie Lucjanie.

Radny Lucjan Szekalis: Dziękuję. Mam tylko takie pytanie, czy dzisiaj rozstrzygamy już końcowo, czy jeszcze przyjedziemy słuchać skarżącego. Mamy odpowiedź dyrektora, a nie mamy jego wypowiedzi. Przepraszam, ja mam takie pytanie do tego pana, czy jakiś ma dokument, jakiś dowód, świadków, że w czerwcu poprzedniego roku złożył takie zawiadomienie do kierownika zakładu rehabilitacji, bo tego nie wiemy z tej skargi i nie wiemy z żadnych zeznań.

Przewodnicząca Komisji Urszula Chruściel: Szanowni państwo, moim zdaniem, czy są na to dokumenty, to już powinien wiedzieć pan dyrektor i my rozpatrujemy tutaj skargę na pana dyrektora, czy on zaniedbał swoich obowiązków, czy zostały zachowane procedury. I czy jest konieczność wzywania skarżącego? Ja myślę, że nie.

Radny Krzysztof Szczęśniak: Uważam, że mamy wyjaśnienia dyrektora, mamy treść skargi i na tym...

Przewodnicząca Komisji Urszula Chruściel: I na tym się opieramy, oczywiście i mamy pełne, całą dokumentację. To są, proszę państwa, w SP ZOZ funkcjonują procedury, z którymi po prostu pracownicy są zapoznani i tak jak pan dyrektor tu w wyjaśnieniach nam, nas informuje. Procedury są przestrzegane. Monitoring jest nadpisywany co 14 dni, więc tu nie ma szansy, żeby odtworzyć tego dnia zdarzenia, które zostały zarejestrowane przez system monitoringu, to jest pierwsza sprawa. A druga sprawa, pan dyrektor w wyjaśnieniach podaje, że akurat kamera nie jest skierowana, nie obejmuje tego zakładu rehabilitacji. Więc tu... My rozpatrujemy, czy pan dyrektor zaniedbał swoich obowiązków, czy przestrzegał procedury. Z wyjaśnień, mamy wszystkie wyjaśnienia. Do każdego punktu, który skarżący podnosił w swojej skardze, odniósł się pan dyrektor. Bardzo, bardzo dość szczegółowo opisał.

Radny Lucjan Szekalis: Jeszcze jak można pani przewodnicząca.

Przewodnicząca Komisji Urszula Chruściel: Bardzo proszę.

Radny Lucjan Szekalis: Jak pamiętam, na poprzedniej komisji była rozmowa i było ustalone, że ten pan będzie zaproszony na kolejną komisję i złoży wyjaśnienia. Pan skarżący.

Przewodnicząca Komisji Urszula Chruściel: Nie. Myśmy mówili, panie radny, że zaprosimy pana dyrektora, no bo to jest skarga na dyrektora, a skarżący po prostu do dyrektora złożył dokument i my mamy ten dokument, który jest przedmiotem skargi. Może pan źle zrozumiał. A mamy treść protokołu, nie mamy treści protokołu z poprzedniego posiedzenia komisji. Nie załączony.

Radny Krzysztof Szczęśniak: Pytanie brzmi, czy w protokole jest mowa o tym, że on ma być skarżący, czy tylko dyrektor?

Przewodnicząca Komisji Urszula Chruściel: Proszę państwa, jeżeli potrzebujemy jeszcze czasu na, ale na co? Moim zdaniem mamy wszystkie dokumenty i materiały zgromadzone. I otrzymaliśmy je odpowiednio wcześniej, więc mogliśmy się zapoznać i mamy obszerne wyjaśnienia. No tutaj, co państwo radni, mają jeszcze jakieś pytania?

Radny Krzysztof Szczęśniak: Moim zdaniem skarżący powinien w skardze zawrzeć wszystko, czym dysponuje. I my tylko opieramy się na wyjaśnieniach dyrektora.

Przewodnicząca Komisji Urszula Chruściel: Proszę państwa, ja wnioskuję, tak jak przy poprzedniej skardze, skarga jest bezzasadna. Proszę o wprowadzenie do porządku naszego posiedzenia komisji głosowanie. Uruchomić, proszę. I kto z państwa radnych jest za? Za rozpatrzeniem skargi na pana dyrektora SP ZOZ Łuków. Proszę o naciśnięcie przycisku. Kto jest przeciw? Kto jest, kto się wstrzymał? Proszę o naciśnięcie przycisku.

Głosowano w sprawie: Rozpatrzenie skargi z dnia 18 sierpnia 2025 r. na działalność Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Łukowie i uznanie jej za bezzasadną.

Wyniki głosowania: ZA: 3, PRZECIW: 1, WSTRZYMUJĘ SIĘ: 0, BRAK GŁOSU: 0, NIEOBECNI: 0

Wyniki imienne:

ZA (3) Urszula Chruściel, Przemysław Suchodolski, Krzysztof Szczęśniak

PRZECIW (1) Lucjan Szekalis

WSTRZYMUJĘ SIĘ (0)

BRAK GŁOSU (0)

NIEOBECNI (0)

Przewodnicząca Komisji Urszula Chruściel: Dobrze, czyli mamy, zakończyliśmy głosowanie. I proszę państwa, przechodzimy do kolejnego punktu, czyli zakończenie posiedzenia.

5. Zakończenie posiedzenia

Przewodnicząca Komisji Urszula Chruściel: Czy państwo radni mają jakieś jeszcze uwagi, wnioski, jakieś spostrzeżenia? Nie ma. Wobec wyczerpania programu naszego posiedzenia zamykam posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. Dziękuję wszystkim państwu za przybycie i za udział. Dziękuję.

Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

Urszula Chruściel

Przygotował: Monika Charczuk-Żyłka