

OW
05.09.2025
[signature]

Łuków, dnia 4 września 2025 r.

Starostwo Powiatowe w Łukowie
ul. Piłsudskiego 17, 21-400 Łuków

10775/25/RK

Wpłynęło dn. 05-09-2025

Przyjęto przez : Natalia Zarzycka



01700VAL2

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji

Starostwo Powiatowe w Łukowie

Biuro Rady Powiatu

ul. Piłsudskiego 17

21-400 Łuków

W odpowiedzi na przekazaną skargę zarzucającą uchylanie się od podejmowania działań wyjaśniających i dyscyplinarnych wobec pracowników SPZOZ w Łukowie przedstawiam poniższe wyjaśnienia.

1. Zgłaszane przez skarżącego zarzuty dotyczą zdarzenia, które według informacji, którymi dysponuję – stanowi element sporu prywatnego pomiędzy osobami fizycznymi i jest przedmiotem postępowania sądowego. Nie pozostają one w bezpośrednim związku z wykonywaniem przez Szpital działalności leczniczej ani obowiązkami służbowymi pracowników Szpitala.
2. Skarżący nie jest pacjentem Szpitala, a wnoszone przez niego skargi nie dotyczą udzielania świadczeń zdrowotnych. Z tego względu nie posiada on przymiotu strony w postępowaniu wewnętrznym prowadzonym przez Szpital.
3. Wszystkie wnioski i skargi kierowane przez skarżącego do SPZOZ w Łukowie zostały rozpatrzone zgodnie z trybem określonym w obowiązującej w SPZOZ w Łukowie Procedurze „Tryb przyjmowania i rozpatrywania skarg i opiniowania wniosków” terminach z niej wynikających i każdorazowo udzielano na nie odpowiedzi w formie pisemnej.
4. Zarzuty dotyczące rzekomego rażącego niedopełnienia obowiązków przez kierownika Zakładu Rehabilitacji zostały przeanalizowane. Szpital nie podziela tego zarzutu. W wyniku dokonanej oceny nie stwierdzono uchybień, które uzasadniałyby wyciągnięcie konsekwencji służbowych. Nadzór nad prawidłową organizacją pracy jest prowadzony w sposób ciągły, a obowiązujące procedury kontrolne funkcjonują zgodnie z ustawą o działalności leczniczej. Zgodnie z przepisami prawa decyzja o

ewentualnym zastosowaniu środków dyscyplinarnych należy do kompetencji pracodawcy, po dokonaniu rzetelnej oceny stanu faktycznego i prawnego. W przedmiotowej sprawie brak było podstaw do podjęcia takich działań.

5. Sprawa nagrań monitoringu była wielokrotnie wyjaśniana skarżącemu. Zgodnie z § 5 Zarządzenia Wewnętrznego nr 74/2020 Dyrektora SPZOZ w Łukowie z dnia 18 grudnia 2020 r. w sprawie ustalenia Instrukcji zarządzania systemem monitoringu wizyjnego w SPZOZ w Łukowie okres przechowywania nagrań z monitoringu wizyjnego wynosi 14 dni od daty nagrania – zgłoszenie skarżącego dotyczyło dnia 03.06.2023 r. Ponadto zgodnie z Załącznikiem 1 do ww. Zarządzenia: „Infrastruktura objęta monitoringiem, miejsce instalacji kamer oraz lokalizacja stacji monitorowania” – monitoring wizyjny nie obejmuje obszaru Zakładu Rehabilitacji Leczniczej.
6. Zapewnienie bezpieczeństwa pacjentów oraz pracowników szpitala pozostaje moim priorytetem, a nadzór nad przestrzeganiem obowiązków służbowych realizowany jest w sposób ciągły, poprzez właściwe procedury wewnętrzne i kontrolę pracy personelu. Wdrożenie działań naprawczych zakłada uprzednie ustalenie, że doszło do nieprawidłowości po stronie Szpitala. Na obecną chwilę brak jest takich ustaleń w przedmiotowej sprawie. Niezależnie od powyższego, Szpital stale prowadzi działania o charakterze prewencyjnym: dba o bezpieczeństwo na terenie placówki, zatrudnia pracowników ochrony, przypomina pracownikom o standardach zachowania na terenie Szpitala oraz – w razie potrzeby – współdziała z właściwymi organami.

Biorąc pod uwagę powyższe, zarzuty zawarte w skardze należy uznać za niezasadne i nieznajdujące potwierdzenia w ustaleniach faktycznych. Jednocześnie zapewniam, że każdy przypadek mogący naruszać bezpieczeństwo pacjentów lub personelu będzie niezwłocznie analizowany, a w razie stwierdzenia naruszeń – podejmowane będą odpowiednie działania przewidziane prawem.

W razie potrzeby udzielenia dodatkowych ustnych wyjaśnień pozostaje do dyspozycji.


DIREKTOR
SAMODZIELNOGO PUBLICZNEGO
ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ
w Łukowie
lek. med. Mariusz Furlepa