

Ministerstwo Infrastruktury
00-928 Warszawa
Chałubińskiego 4/6
DTD-3.4400.546.2025.ŻG

Starostwo Powiatowe w Łukowie
ul. Piłsudskiego 17, 21-400 Łuków
2416/25/ESP
Wpłynęło dn. 31-07-2025
Przyjęto przez : Natalia Zarzycka



Warszawa, 2025-07-31

INFORMACJA

Korespondencja wysłana z systemu EZD PUW

Dzień dobry!

W załączeniu przesyłam skargę Pana A B
z poważaniem
Monika Żukowska

Załączniki:

1. Pismo MI przekazanie do Rady Powiatu Łukowskiego.pdf
2. Pd_ Rejestracja pojazdów - paradoks w Starostwie Powiatowym w Łukowie -1.msg
3. Pd_ Rejestracja pojazdów - paradoks w Starostwie Powiatowym w Łukowie .msg
4. Rejestracja pojazdów - paradoks w Starostwie Powiatowym w Łukowie .msg

Dokument nie zawiera podpisu

Podpis elektroniczny

pv
Ministerstwo Infrastruktury
ul. Chałubińskiego 4/6
Warszawa, 2025-07-31
Wpłynęło dn. 31-07-2025
Przyjęto przez : Natalia Zarzycka
31.07.2025



Minister Infrastruktury

Znak pisma: DTD-3.4400.546.2025

Warszawa, 31 lipca 2025

Rada Powiatu Łukowskiego
ul. Józefa Piłsudskiego 17
21-400 Łuków

ZAWIADOMIENIE

Działając na podstawie art. 231 w związku z art. 229 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz.572), przekazuję zgodnie z właściwością otrzymaną od Pana A B korespondencję (skargę), która dotyczy rejestracji pojazdów przez Starostę Łukowskiego.

UZASADNIENIE

Do Ministerstwa Infrastruktury w dniu 23 lipca 2025 r. wpłynęła korespondencja Pana A B w sprawie niewłaściwego i niezadawalającego przebiegu procesu rejestracji pojazdów w urzędzie obsługującym Starostę Łukowskiego. Stosownie do art. 73 ust. 1 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1251) wykonywanie czynności związanych z rejestracją pojazdu oraz obsługa obywateli w tym zakresie należy do starosty albo prezydenta miasta w przypadku miast na prawach powiatu, właściwego ze względu na miejsce zamieszkania (siedzibę) właściciela pojazdu. W związku z powyższym organem właściwym w sprawach rejestracji pojazdów w przypadku przedstawionym w korespondencji jest Starosta Łukowski. Mając na uwadze, iż Pan A B skarży się na niewłaściwe postępowanie organu I instancji czyli Starosty Łukowskiego, zaistniały przesłanki do przekazania przedmiotowego pisma w trybie art. 231 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572). Zgodnie bowiem z art. 229 pkt 4 K.p.a. organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności starosty (prezydenta Miasta) jest rada powiatu (rada miasta). W tym przypadku właściwa jest Rada Powiatu Łukowskiego.

Dokument podpisany elektronicznie przez:

z upoważnienia Ministra Infrastruktury

Paweł Neumann

Zastępca dyrektora

Departament Transportu Drogowego

Załącznik:

- Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych dla Pana A B

Otrzymują:

1. adresat
2. Pani A B
3. a/a

Od: a
Wysłano: środa, 23 lipca 2025 10:01
Do: kancelaria
Temat: Rejestracja pojazdów - paradoks w Starostwie Powiatowym w Łukowie

Witam serdecznie

Zgodnie z obowiązującymi przepisami w Polsce nabywca pojazdu ma 30 dni na rejestrację tegoż pojazdu.

Proszę mi powiedzieć co to za chora sytuacja żeby kupujący pojazd nie miał możliwości zarejestrowania się do starostwa powiatowego w Łukowie w celu rejestracji pojazdu.

Starostwo powiatowe w Łukowie prowadzi zapisy internetowe. I moje pytanie brzmi dlaczego nie ma możliwości zapisania się osobiście bądź telefonicznie. Dlaczego starostwo powiatowe w Łukowie dyskryminuje osoby nie posiadające internetu bo także osoby nie mają możliwości zapisu i dzwoniąc do starostwa nie ma innej możliwości zapisania się w celu rejestracji pojazdu jak tylko przez internet. Drugie pytanie mi dlaczego każdego dnia jest brak możliwości zapisu ponieważ brakuje wolnych miejsc. Dzwoniąc na infolinię pani każe oczekiwać o godzinie 8:00 wolnych okienek i jednak te okienka się nie pojawiają. Ale w starostwie leżą ulotki różnych firm i już jest taka możliwość zarejestrowania nawet tego samego dnia skąd ten paradoks. Prywatne firmy mogą zarejestrować w tym samym dniu i mają te numerki do rejestracji a osoba prywatna w ciągu najbliższych dwóch tygodni nie ma możliwości nawet zapisu. Bardzo proszę o interwencję w tej sprawie oraz informacje zwrotną w celu wyjaśnienia oraz podjęcia działań zmierzających do ustania tego problemu. Jak mogę zarejestrować pojazd skoro nie mam możliwości zapisu w ciągu najbliższych dwóch tygodni a nie mam też możliwości siedzenia codziennie o godzinie 8:00 gdyż moja praca jednak trochę to ogranicza. Dlaczego działania starostwa powiatowego w Łukowie ograniczają podstawowe prawa człowieka skoro jest 30 dni na rejestrację to powinienem mieć możliwość zapisu się a takiej możliwości mi odmówiono bądź nie mam.

Pozdrawiam serdecznie A B

Od: a
Wysłano: czwartek, 24 lipca 2025 15:04
Do: kancelaria
Temat: Pd: Rejestracja pojazdów - paradoks w Starostwie Powiatowym w Łukowie

Czy urząd -starostwo powiatowe działa legalnie z prawem powodując brak możliwości zapisania się w celu rejestracji pojazdów?
Kolejny dzień z kolei mam brak możliwości zapisu a urząd odmawia mi zapisanie się przez telefon.
Przez internet już kolejny dzień nie mogę się zapisać więc jak to działa prawo że podstawowe prawa i obowiązki człowieka są ograniczane z powodu wady systemu .

Dnia 23 lipca 2025 10:01 a

napisał(a):

Witam serdecznie

Zgodnie z obowiązującymi przepisami w Polsce nabywca pojazdu ma 30 dni na rejestrację tegoż pojazdu.

Proszę mi powiedzieć co to za chora sytuacja żeby kupujący pojazd nie miał możliwości zarejestrowania się do starostwa powiatowego w Łukowie w celu rejestracji pojazdu. Starostwo powiatowe w Łukowie prowadzi zapisy internetowe. I moje pytanie brzmi dlaczego nie ma możliwości zapisania się osobiście bądź telefonicznie. Dlaczego starostwo powiatowe w Łukowie dyskryminuje osoby nie posiadające internetu bo także osoby nie mają możliwości zapisu i dzwoniąc do starostwa nie ma innej możliwości zapisania się w celu rejestracji pojazdu jak tylko przez internet. Drugie pytanie mi dlaczego każdego dnia jest brak możliwości zapisu ponieważ brakuje wolnych miejsc. Dzwoniąc na infolinię pani każe oczekiwać o godzinie 8:00 wolnych okienek i jednak te okienka się nie pojawiają. Ale w starostwie leżą ulotki różnych firm i już jest taka możliwość zarejestrowania nawet tego samego dnia skąd ten paradoks. Prywatne firmy mogą zarejestrować w tym samym dniu i mają te numerki do rejestracji a osoba prywatna w ciągu najbliższych dwóch tygodni nie ma możliwości nawet zapisu. Bardzo proszę o interwencję w tej sprawie oraz informacje zwrotną w celu wyjaśnienia oraz podjęcia działań zmierzających do ustania tego problemu. jak mogę zarejestrować pojazd skoro nie mam możliwości zapisu w ciągu najbliższych dwóch tygodni a nie mam też możliwości siedzenia codziennie o godzinie 8:00 gdyż moja praca jednak trochę to ogranicza. Dlaczego działania starostwa powiatowego w Łukowie ograniczają podstawowe prawa człowieka skoro jest 30 dni na rejestrację to powinienem mieć możliwość zapisu się a takiej możliwości mi odmówiono bądź nie mam.

Pozdrawiam serdecznie A B

Od: a
Wysłano: poniedziałek, 28 lipca 2025 09:22
Do: kancelaria
Temat: Pd: Rejestracja pojazdów - paradoks w Starostwie Powiatowym w Łukowie

Witam serdecznie piszę po raz ponowny czy mogę prosić o przeprowadzenie kontroli w starostwie powiatowym w Łukowie w związku z brak możliwości rejestracji pojazdu problem dotyczy zapisu na kolejki do której już któryś dzień z kolei nie ma możliwości zapisu dlaczego jest taka sytuacja dlaczego prywatne firmy mogą handlować numerkami dlaczego prywatne firmy mogą w ciągu następnego dnia zarejestrować nas samochód ta osoba prywatna nie ma takiej możliwości i nie ma możliwości nawet zapisów do w celu rejestracji pojazdu

Dnia 24 lipca 2025 15:04 a <a > napisał(a):

Czy urząd -starostwo powiatowe działa legalnie z prawem powodując brak możliwości zapisania się w celu rejestracji pojazdów?

Kolejny dzień z kolei mam brak możliwości zapisu a urząd odmawia mi zapisanie się przez telefon. Przez internet już kolejny dzień nie mogę się zapisać więc jak to działa prawo że podstawowe prawa i obowiązki człowieka są ograniczane z powodu wady systemu .

Dnia 23 lipca 2025 10:01 a <a > napisał(a):

Witam serdecznie

Zgodnie z obowiązującymi przepisami w Polsce nabywca pojazdu ma 30 dni na rejestrację tegoż pojazdu.

Proszę mi powiedzieć co to za chora sytuacja żeby kupujący pojazd nie miał możliwości zarejestrowania się do starostwa powiatowego w Łukowie w celu rejestracji pojazdu.

Starostwo powiatowe w Łukowie prowadzi zapisy internetowe. I moje pytanie brzmi dlaczego nie ma możliwości zapisania się osobiście bądź telefonicznie. Dlaczego starostwo powiatowe w Łukowie dyskryminuje osoby nie posiadające internetu bo także osoby nie mają możliwości zapisu i dzwoniąc do starostwa nie ma innej możliwości zapisania się w celu rejestracji pojazdu jak tylko przez internet. Drugie pytanie mi dlaczego każdego dnia jest brak możliwości zapisu ponieważ brakuje wolnych miejsc. Dzwoniąc na infolinię pani każe oczekiwać o godzinie 8:00 wolnych okienek i jednak te okienka się nie pojawiają. Ale w starostwie leżą ulotki różnych firm i już jest taka możliwość zarejestrowania nawet tego samego dnia skąd ten paradoks. Prywatne firmy mogą zarejestrować w tym samym dniu i mają te numerki do rejestracji a osoba prywatna w ciągu najbliższych dwóch tygodni nie ma możliwości nawet zapisu. Bardzo proszę o interwencję w tej sprawie oraz informacje zwrotną w celu wyjaśnienia oraz podjęcia działań zmierzających do ustania tego problemu. jak mogę zarejestrować pojazd skoro nie mam możliwości zapisu w ciągu najbliższych dwóch tygodni a nie mam też możliwości siedzenia codziennie o godzinie 8:00 gdyż moja praca jednak trochę to ogranicza. Dlaczego działania starostwa powiatowego w Łukowie ograniczają podstawowe prawa człowieka skoro jest 30 dni na rejestrację to powinienem mieć możliwość zapisu się a takiej możliwości mi odmówiono bądź nie mam.

Pozdrawiam serdecznie A B