

STAROSTWO POWIATOWE

w Łukowie

Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności

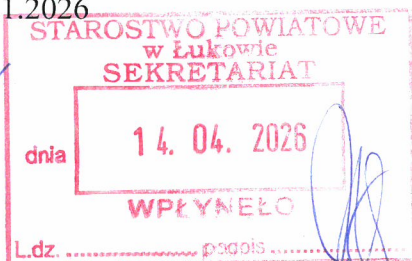
21-400 Łuków ul. Piłsudskiego 17

tel. 025 798 22 03, fax. 025 798 74 91

Internet: www.starostwolukow.pl, e-mail: sekretariat@starostwolukow.pl

Łuków, dnia 14.04.2026 r.

PZON.0003.1.2026



Pan

Dariusz Szustek
Starosta Łukowski

Szanowny Panie Starosto,

W odpowiedzi na zapytanie zgłoszone przez Pana Andrzeja Wisińskiego Wiceprzewodniczącego Rady Powiatu Łukowskiego podczas sesji Rady Powiatu Łukowskiego w dniu 26 marca 2026 roku, dotyczące skali obsługi interesantów w ujęciu dziennym, tygodniowym i miesięcznym, uprzejmie informuję, co następuje: przedstawione dane tabelaryczne zostały opracowane na podstawie danych pochodzących z systemu informatycznego (tzw. danych twardych), obejmujących wyłącznie sprawy podlegające formalnej ewidencji.

Lp.	Rodzaj sprawy/czynności	2025 rok
1.	Liczba złożonych wniosków o wydanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności	2847
2.	Liczba wydanych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności (orzeczenia wydawane są po weryfikacji i sporządzeniu protokołu, nie w dniu komisji)	2599
3.	Liczba złożonych wniosków o wydanie orzeczenia o niepełnosprawności (dzieci do 16 roku życia)	228
4.	Liczba wydanych orzeczeń o niepełnosprawności (dzieci do 16 roku życia)	219
5.	Liczba osób, których stawiennictwo na posiedzeniu składu orzekającego było obowiązkowe (ilość osób dorosłych i dzieci, których dotyczył wniosek bez towarzyszących im opiekunów)	2274
6.	Liczba złożonych wniosków o legitymacje osoby niepełnosprawnej	600
7.	Liczba wydanych legitymacji dla osób niepełnosprawnych	588
8.	Liczba złożonych wniosków o kartę parkingową dla osoby niepełnosprawnej	906
9.	Liczba wydanych kart parkingowych dla osób niepełnosprawnych	893

10.	Liczba złożonych wniosków o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia	292
11.	Liczba złożonych odwołań	175

Jednocześnie należy podkreślić, że powyższe wartości obejmują wyłącznie osoby ujęte w systemie i nie odzwierciedlają całkowitej liczby interesantów korzystających z usług Zespołu. Poza ewidencją pozostają w szczególności:

- osoby zgłaszające się po informacje i konsultacje,
- osoby pobierające formularze i wnioski,
- osoby wnioskujące o wgląd do akt sprawy,
- osoby uzupełniające braki formalne i medyczne w dokumentacji,
- osoby składające wnioski o wydanie kserokopii dokumentów lub orzeczeń,
- osoby odbierające zaświadczenia o przedłużeniu ważności orzeczeń.

Na podstawie dostępnych danych za rok 2025 można przyjąć, że łączna liczba spraw (klientów) ewidencjonowanych wynosi ok. 11 621 rocznie, co przekłada się orientacyjnie na:

- ok. 968 sprawom miesięcznie,
- ok. 224 sprawom tygodniowo,
- ok. 45 sprawom dziennie (przy założeniu 5-dniowego tygodnia pracy).

Z uwagi na brak systemu kolejkowego (biletomatu) umożliwiającego pełne zliczanie wszystkich osób obsługiwanych w danym dniu, nie jest możliwe dokładne określenie ich liczby. Na podstawie doświadczenia organizacyjnego oraz obserwacji bieżącej pracy można jednak przyjąć, że liczba osób nieujętych w systemie stanowi dodatkowo około 30–70% liczby spraw ewidencjonowanych.

Uwzględniając powyższe, szacunkowa średnia liczba wszystkich obsługiwanych interesantów w 2025 r. może wynosić:

- ok. 1 250 – 1 650 osób miesięcznie,
- ok. 290 – 380 osób tygodniowo,
- ok. 60 – 77 osoby dziennie.

Powyższe wartości mają charakter szacunkowy i wynikają z analizy zakresu realizowanych czynności oraz organizacji pracy Zespołu, przy uwzględnieniu braku narzędzi umożliwiających pełną rejestrację wszystkich osób korzystających z obsługi.

Z wyrazami szacunku

PRZEWODNICZĄCY
Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania
o Niepełnosprawności w Łukowie

Katarzyna Osiak – Filipczak