

Klub Radnych „Razem Ponad Podziałami”
Radni Powiatu Łukowskiego: Henryk Lipiec, Agata Zabielska,
Lucjan Szekalis, Longin Kajka, Maciej Cybulski

Łuków, 18.12.2025 r.

Sz. P. Dariusz Szustek
Starosta Łukowski

Za pośrednictwem
Sz. P. Jacka Krzyszczaka
Przewodniczącego
Rady Powiatu Łukowskiego

Na podstawie art. 21 ust.9 Ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U.2025.0.1684) w imieniu Klubu Radnych „ Razem Ponad Podziałami” zwracamy się z interpelacją do Zarządu Powiatu Łukowskiego w sprawie **rozważenia możliwości utworzenia tzw. „powiatomatu”**, czyli całodobowego urządzenia do odbioru dokumentów wydawanych przez Wydział Komunikacji i Transportu.

Powiatomat to samoobsługowe urządzenie, umożliwiające mieszkańcom **bezpieczny, całodobowy odbiór dokumentów**, takich jak:

- dowody rejestracyjne,
- międzynarodowe prawa jazdy,
- inne dokumenty komunikacyjne,

po wcześniejszym powiadomieniu SMS oraz użyciu indywidualnego kodu PIN.

Urządzenie tego typu mogłoby zostać zlokalizowane przed budynkiem Starostwa Powiatowego i funkcjonować **niezależnie od godzin pracy urzędu**.

Uzasadnienie

Z roku na rok obserwuje się rosnącą liczbę spraw realizowanych w Wydziale Komunikacji i Transportu, co przekłada się na kolejki, ograniczoną dostępność terminów oraz konieczność dostosowywania się mieszkańców do godzin pracy urzędu. W szczególności dotyczy to osób pracujących, mieszkańców gmin oddalonych od siedziby powiatu oraz przedsiębiorców.

Wprowadzenie powiatomatu:

- poprawiłoby **komfort i dostępność usług publicznych**,
- ograniczyłoby kolejki i obciążenie stanowisk obsługi,
- wpisywałoby się w kierunek **cyfryzacji i nowoczesnej administracji**,
- podniosłoby standard obsługi mieszkańców powiatu.

Rozwiązania tego typu funkcjonują już w niektórych jednostkach samorządu terytorialnego, gdzie spotykają się z pozytywnym odbiorem społecznym.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o informację:

1. Czy Zarząd Powiatu rozważał lub rozważa możliwość wdrożenia powiatomatu na terenie powiatu?
2. Czy analizowano koszty zakupu, utrzymania oraz potencjalne źródła finansowania takiego rozwiązania (np. środki zewnętrzne, programy cyfryzacyjne)?
3. Czy – zdaniem Zarządu – istnieją formalne lub organizacyjne przeszkody we wdrożeniu tego typu usługi?

Interpelacja ma na celu **zainicjowanie dyskusji i analizy możliwości wdrożenia nowoczesnych rozwiązań**, poprawiających jakość obsługi mieszkańców Powiatu Łukowskiego.

Z wyrazami szacunku
Klub Radnych „Razem Ponad Podziałami”

Henryk Lipiński
Robert Stodolile
Łukasz Stodolile
Monika Cyberski